

**Asistencia al Contribuyente**

Mayo 2024

**Consúltenos: enviar consulta por correo electrónico**

**Servicio en línea**

**Sustituye comunicado 20/2023**

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Cálculos IRPF/CESS</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.
<b>Certificados comunes</b>	Certificados	✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes.
<b>Certificados especiales</b>	Certificados	✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales.
<b>Compatibilidad de jubilación y actividad</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas vinculadas a la compatibilidad de la jubilación y la realización de una actividad como dependiente o no dependiente.
<b>Consultas vinculadas a Registro de representantes</b>	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la <a href="#">Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes</a>.</li> <li>✓ Problemas de gestión por parte de empresas.</li> </ul>
<b>Domicilio electrónico y lectores de notificaciones</b>	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas vinculadas a la constitución del domicilio electrónico y la designación de los lectores de las notificaciones del contribuyente.

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Facilidades de pago</b>	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS).</li> </ul>
<b>GAFI - Gestión de afiliaciones</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones).</li> <li>✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.</li> </ul>
<b>Inscripción o clausura de empresas vía web</b>	Registro de contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a inscripciones de unipersonales o sociedades de hecho y clausuras de unipersonales gestionadas desde los servicios <i>Inscribir empresa</i> y <i>Clausurar empresa</i>.</li> </ul>
<b>Intimación por certificados</b>	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común.</li> </ul>
<b>Justificación de períodos - Contables y Notariales</b>	Recaudación nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a la presentación de certificados contables o notariales para la regularización de la situación contributiva de sociedades anónimas, grupos de interés económico y consorcios.</li> </ul>
<b>Multas GAFI - Reintegro Anticipado - Deuda AFMU</b>	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas respecto a multas GAFI, reintegro anticipado y deuda AFMU (reintegros mutuales).</li> </ul>
<b>Obras - Trámites Registrales</b>	Registro de contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web.</li> </ul>
<b>Planilla de Trabajo Unificada</b>	Centro de servicios al usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y de las condiciones de trabajo de dependientes.</li> </ul>
<b>Recaudación - Pago con certificado DGI o crédito</b>	Recaudación nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI.</li> </ul>

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Recaudación_Mesa de Ayuda</b>	Recaudación nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones.</li> <li>✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones).</li> <li>✓ Errores en códigos de Construcción.</li> <li>✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica.</li> </ul>
<b>Registro - Trámites Exclusivos</b>	Registro de contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.</a></li> </ul>
<b>Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI</b>	Registro de contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio <a href="#">Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.</a></li> </ul>
<b>Rehabilitación cobertura médica titular de empresa</b>	Recaudación nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa.</li> </ul>
<b>Seguimiento de la conducta tributaria</b>	Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas para uso exclusivo de empresas que recibieron aviso de Gestión de Riesgos.</li> </ul>
<b>Seguros Integrales</b>	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas Fonasa.</li> </ul>
<b>Servicios Personales</b>	Asistencia al contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pago de anticipos Fonasa,</li> <li>• declaración jurada anual.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Solicitudes de crédito</b>	Control de recaudación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultas vinculadas a trámites o expedientes de solicitudes de créditos por pagos en demasía o rectificativas de códigos de seguros de salud.</li> </ul>

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
<b>Trabajo Doméstico</b>	Recaudación nominada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.</li> </ul>
<b>Tributación</b>	Asistencia al contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planteos varios referidos a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• normativa,</li> <li>• obligaciones tributarias,</li> <li>• materia gravada,</li> <li>• tasas de aportación,</li> <li>• multas y recargos.</li> </ul> </li> </ul>
<b>UDT Certificación laboral</b>	Prestaciones económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado.</li> </ul>
<b>Usuario personal BPS y Delegación de permisos</b>	Administración funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos</i>.</li> <li>✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios.</li> </ul>