

Asistencia al Contribuyente

Octubre 2023

Consúltenos: enviar consulta por correo electrónico

Servicio en línea

Sustituido por comunicado 4/2024

Se informan a continuación los motivos de consulta disponibles en el servicio *Consúltenos* relacionados con el tema *Empresarios*:

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Análisis Comportamiento Tributario	Gestión de Riesgos	✓ Consultas para uso exclusivo de empresas que recibieron aviso de Gestión de Riesgos.
Cálculos IRPF/CESS	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas por diferencias entre el cálculo de aportes CESS e IRPF realizado por BPS y los importes determinados por la empresa.
Certificados comunes	Certificados	✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados comunes.
Certificados especiales	Certificados	✓ Consultas específicas vinculadas a la gestión de certificados especiales.
Compatibilidad de jubilación y actividad	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas vinculadas a la compatibilidad de la jubilación y la realización de una actividad como dependiente o no dependiente.
Consultas vinculadas a Registro de representantes	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al registro de representantes de empresas no contempladas en la Guía de buenas prácticas para el ingreso de representantes. ✓ Problemas de gestión por parte de empresas.
Domicilio electrónico y lectores de notificaciones	Asistencia al Contribuyente	✓ Consultas vinculadas a la constitución del domicilio electrónico y la designación de los lectores de las notificaciones del contribuyente.

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Facilidades de pago	Gestión de cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta sobre facilidades de pago y regularización de adeudos de contribuciones especiales de seguridad social (CESS).
GAFI - Gestión de afiliaciones	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de transacciones de actividad (altas, bajas y modificaciones). ✓ Envío de anulaciones de actividad, adjuntando el formulario correspondiente para ser procesado por BPS.
Inscripción o clausura de empresas vía web	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a inscripciones de unipersonales o sociedades de hecho y clausuras de unipersonales gestionadas desde los servicios <i>Inscribir empresa</i> y <i>Clausurar empresa</i>.
Intimación por certificados	Gestión de Cobro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a intimaciones por suspensión de certificado común.
Justificación de períodos - Contables y Notariales	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a la presentación de certificados contables o notariales para la regularización de la situación contributiva de sociedades anónimas, grupos de interés económico y consorcios.
Multas GAFI - Reintegro Anticipado - Deuda AFMU	GAFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas respecto a multas GAFI, reintegro anticipado y deuda AFMU (reintegros mutuales).
Obras - Trámites Registrales	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas al uso de los servicios de Registro de Obras - Inscripción y Trámites Web.
Planilla de Trabajo Unificada	Centro de Servicios al Usuario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a la planilla de trabajo unificada MTSS-BPS, al registro de consejos de salarios y de las condiciones de trabajo de dependientes.
Recaudación - Certificados DGI y Créditos	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas específicas sobre el uso de créditos derivados de procesos automáticos, así como de certificados de crédito electrónicos DGI. ✓ Consultas vinculadas a las solicitudes de créditos ingresadas a través del servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Recaudación_Mesa de Ayuda	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de envío y errores en nóminas, rectificativas y deducciones. ✓ Solicitud de facturas (deudas anteriores y otras situaciones). ✓ Errores en códigos de Construcción. ✓ Planteos derivados del envío de declaraciones juradas de no pago con firma electrónica.
Registro - Trámites Exclusivos	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales solicitados desde el servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.
Registro - Trámites Ventanilla Única BPS-DGI	Registro de Contribuyentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas vinculadas a trámites registrales de Ventanilla Única BPS-DGI solicitados desde el servicio Iniciar solicitudes de trámites de ATyR.
Rehabilitación cobertura médica titular de empresa	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de solicitud de reafiliación a prestador de salud para titulares de empresa.
Seguros Integrales	Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas relacionadas al reintegro de las cápitas Fonasa.
Servicios Personales	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • pago de anticipos Fonasa, • declaración jurada anual.
Trabajo Doméstico	Recaudación Nominada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas en gestiones por parte del empleador de Trabajo Doméstico.
Tributación	Asistencia al Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planteos varios referidos a: <ul style="list-style-type: none"> • normativa, • obligaciones tributarias, • materia gravada, • tasas de aportación, • multas y recargos.
UDT Certificación laboral	Prestaciones Económicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inconvenientes para el ingreso del último día trabajado.

Motivo	Sector responsable	Tipos de consultas a realizar por el usuario
Usuario personal BPS y Delegación de permisos	Administración Funcional	<ul style="list-style-type: none">✓ Inconvenientes con el aplicativo <i>Delegación de permisos</i>.✓ Problemas en las autorizaciones o perfiles de usuarios.