

**SOLEDAD:**

**ACCIONES A NIVEL  
INTERNACIONAL Y NACIONAL**

Segunda parte

Lic. T.S. Inés Núñez



## Soledad: Acciones a nivel internacional y nacional – Segunda parte

Lic. T.S. Inés Núñez  
Análisis socio-económico

Junio 2023

### Resumen

*En la presente entrega se comparten las medidas adoptadas a nivel internacional y nacional para abordar la soledad, orientada principalmente hacia las personas mayores, teniendo en cuenta que se viene transitando en Uruguay un estadio muy avanzado del proceso de envejecimiento. Se analiza para algunos países del mundo como es el caso de Reino Unido, Japón, España, considerando también algunas propuestas más recientes en la región. Finalmente, se realiza un estudio para Uruguay teniendo en cuenta que el proceso que viene recorriendo en relación a la temática es más reciente y durante el proceso de la pandemia de COVID 19 fue más notorio. De la investigación realizada se revela que existen dos Ministerios de la Soledad, uno en Reino Unido y el más reciente en Japón, y en España se encuentran diferentes alternativas que se desarrollan en las comunidades autónomas, lo que enriquece el abordaje de acciones expuestas para esta problemática.*

Palabras claves: soledad – soledad y aislamiento - personas mayores – programas de soledad

### 1. Introducción

A partir del primer documento “Un acercamiento al tema de la Soledad” (Núñez I., Sanguinetti P., Comentarios de Seguridad Social No. 98, 2023)<sup>1</sup> se analizaron, entre otros aspectos, los conceptos relativos a la soledad así como el estudio de las principales escalas que se contemplan para su medición.

En esta segunda entrega se propone conocer cómo se aborda la soledad en aquellos países del mundo donde funcione un Ministerio de Soledad, que dimensión ha tomado esta problemática a lo interno de la sociedad y que estudios y acciones se vienen implementando.

Asimismo, considerando la información recabada en el primer documento, donde España reviste similares características que Uruguay en relación a hogares de personas mayores solas, se entiende relevante profundizar y ampliar el estudio a la experiencia transitada por este país y en especial para este colectivo de personas.

Se complementa con las acciones que se implementan en algunos países de la región, las que tuvieron su mayor alcance durante el proceso de la pandemia COVID 19.

---

<sup>1</sup> <https://www.bps.gub.uy/bps/file/20492/1/98.-un-acercamiento-al-tema-de-la-soledad.-i.-nunez-y-p.sanguinetti.pdf>

Finalmente, se describe para Uruguay las políticas definidas y los programas y actividades que se vienen cumpliendo en relación a esta temática.

## 2. Acciones a nivel internacional

En el contexto actual y a nivel mundial se encuentran funcionando dos Ministerios de Soledad, uno en Reino Unido que funciona desde el año 2018 y otro en Japón creado de forma más reciente en el año 2021, contemporáneo a la pandemia de COVID 19.

Se comparten las experiencias de ambos países en relación a la creación de sus Ministerios

### Reino Unido

En Reino Unido el proceso de creación de un ministerio se encuentra relacionado al funcionamiento de la Comisión “Jo Cox Loneliness Commission”, la que se integró con actores independientes, parlamentarios de diferentes partidos y organizaciones benéficas. A partir de un documento estratégico en 2017 se especifican los lineamientos para “combatir” la soledad, haciendo un llamado al Gobierno para actuar en tres áreas claves: *Liderazgo Nacional, Progreso Medible y Acción Catalizadora*<sup>2</sup>.

Con relación al primer eje de *Liderazgo Nacional* se concibe que el gobierno central promueva un Ministerio de Soledad para todas las edades y de alcance nacional. Esto facilitaría la convocatoria de los actores claves de cada región, podría efectivizar las acciones propuestas en el abordaje de la soledad, realizando una evaluación permanente para valorar el progreso, y comprometer a quienes deben actuar.

La Comisión comparte como experiencia la campaña 'In Good Company' (traducida al español “En buena compañía”) implementada en un condado de Norfolk, quedando demostrado cómo el liderazgo político y el compromiso estratégico puede ayudar a impulsar la acción en todos los sectores. Se había identificado un vínculo entre soledad y uso intensivo de los servicios sociales y entre las acciones se comenzó convocando a socios de todo el voluntariado local y sector comunitario, trabajando con todas las comunidades y edades. In Good Company ha inspirado la generación de múltiples actividades como forma de abordar la soledad. Entre ellas se mencionan proyectos intergeneracionales que reúnen a jóvenes y personas mayores para compartir habilidades digitales. En los espacios públicos se convoca a eventos sociales alentando a las personas a reunirse. Asimismo entre las empresas locales se genera una nueva marca de calidad 'En Buena Compañía' como forma de motivar la integración de las personas evitando la soledad. Esta iniciativa ha promovido la generación de nuevos voluntarios que se postulan para apoyar a las organizaciones locales como también la adhesión de personas en la promesa de actuar sobre la soledad.

El *Progreso Medible* está relacionado con generar un indicador nacional sobre la soledad en todas las edades, para permitir un seguimiento del progreso en el total del país y a nivel local. Entre otras medidas se propone incluir mediciones en estudios nacionales y la concreción de informes anuales sobre la soledad. Si bien se ha

---

<sup>2</sup>[https://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/jcf/pages/164/attachments/original/1620919309/rb\\_dec17\\_jocox\\_commission\\_finalreport.pdf?1620919309](https://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/jcf/pages/164/attachments/original/1620919309/rb_dec17_jocox_commission_finalreport.pdf?1620919309)

avanzado en estudios longitudinales sobre la soledad en la etapa del envejecimiento (50 años y más)<sup>3</sup>, que proporciona una importante fuente de información, es necesario fortalecer investigaciones en la soledad entre niños, jóvenes y adultos.

Con relación al eje *Acción Catalizadora* se identifica la necesidad de incentivar la inversión a través de todos los sectores de la sociedad desde los ámbitos estatales, de inversores privados, la sociedad civil y del voluntariado con el cometido de asegurar el cumplimiento de las acciones en el abordaje de la soledad. Es importante que el Gobierno trabaje junto con fideicomisos, fundaciones y otros financiadores para crear un fondo de innovación y difusión. Entre los ejemplos se comparte que desde una empresa funeraria se han organizado grupos que brindan apoyo y espacio de encuentro entre personas que están transitando la soledad y experimentado el duelo ante la pérdida de un ser querido.

Una vez analizados los cometidos de la Comisión se realiza un estudio comparado con las acciones que se implementaron en este país, a efectos de evidenciar si el informe impactó sobre la base de los ejes propuestos, constatando que:

1. El Ministerio de Soledad fue creado en Reino Unido en enero del año 2018<sup>4</sup> dependiente del Ministerio de Cultura, Deporte y Sociedad Civil<sup>5</sup>.
2. Se constata que el sistema estadístico acompañó en paralelo el desarrollo de la política en el abordaje de la soledad, teniendo en cuenta que la Office for National Statics (ONS) comienza a registrar reportes con indicadores de soledad, incluyendo a personas de 16 y más años. Entre los reportes encontrados se hace mención al “Mapeo de la soledad durante la pandemia del COVID-19”<sup>6</sup> considerando los diferentes grados (a menudo o siempre se siente solo/a, en los últimos 7 días) como los cambios en la satisfacción con la vida, el manejo de la ansiedad, entre otras dimensiones según las áreas geográficas del Reino Unido, definidas como condados, autoridades locales y unitarias<sup>7</sup>. También se menciona el reporte sobre “Tendencias en las puntuaciones medias de bienestar personal y soledad” con apertura por sexo y tramo edad, incluyendo de forma específica la tendencias en el porcentaje de adultos que informan que se sienten solos a menudo, siempre o algunas veces<sup>8</sup>.
3. También se puede cotejar un avance desde la estrategia de soledad hasta el contexto actual analizando el informe principal sobre cómo abordar la evidencia de la soledad publicado en el año 2022<sup>9</sup> y 2023<sup>10</sup>. En este sentido, si bien se reconoce un avance en la existencia de estudios sobre

<sup>3</sup> <https://www.elsa-project.ac.uk/>

<sup>4</sup> <https://es.euronews.com/2018/01/18/el-reino-unido-crea-un-ministerio-de-la-soledad> y

<sup>5</sup> <https://www.medicinabuenosaires.com/creacion-de-un-ministerio-de-la-soledad-en-gran-bretana/>

<sup>6</sup> [https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/wellbeing/articles/mappinglonelinessduringthecoronavirupandemic/2021-04-07/relateddata?sortBy=release\\_date](https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/wellbeing/articles/mappinglonelinessduringthecoronavirupandemic/2021-04-07/relateddata?sortBy=release_date)

<sup>7</sup> <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/wellbeing/datasets/lonelinessratesandwellbeingindicatorsbylocalauthority>

<sup>8</sup> <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/wellbeing/adhocs/14409trendsinpersonalwellbeingandlonelinessbyageandsex>

<sup>9</sup> a través de una red voluntaria de expertos y no desde una revisión formal

[https://eprints.lse.ac.uk/113578/1/McDaid\\_tackling\\_loneliness\\_published.pdf](https://eprints.lse.ac.uk/113578/1/McDaid_tackling_loneliness_published.pdf)

<sup>10</sup> <https://www.gov.uk/government/publications/tackling-loneliness-evidence-review/tackling-loneliness-evidence-review-full-report#:~:text=People%20who%20reported%20loneliness%20were,as%20'moderate%20to%20good'>

soledad, explican que la finalidad de estos reportes expone la necesidad de realizar una revisión crítica de esta literatura, identificar las lagunas de evidencia en el perfil de investigación actual de la soledad y ver de qué forma se puede mejorar o profundizar estos estudios para catalizar en acciones preventivas o rehabilitadoras.

Si bien las investigaciones han podido evidenciar que aspectos son relevantes al momento de abordar la soledad, se necesita profundizar los estudios para identificar de forma más precisa los riesgos que conllevan a esta problemática.

Entre los ejemplos se menciona que hay evidencia de que las personas con identidades marginadas en la sociedad donde viven (se refieren a las minorías étnicas, a las personas con problemas mentales, en situación de calle, grupos transgénero, entre otras) reportan más soledad que aquellas que no están marginadas. En tanto, para estos grupos también es probable que las experiencias con prejuicios y discriminación sean los predictores más fuertes de soledad en todas las edades, se necesita investigar aún más sobre cómo el estigma provoca dificultades relacionales, para permitir el desarrollo de fuentes apropiadas de apoyo que prevengan y aborden la soledad en personas estigmatizadas.

Asimismo desde la Encuesta de Vida Comunitaria se ha observado que ciertas características individuales están asociadas con reportes de mayor soledad, entre las que incluyen la edad entre 16 y 24 años, ser mujer, de estado civil soltera o viuda, expresar limitaciones en salud, como resolver la vivienda a través de un alquiler. De forma complementaria manifiestan sentir menos adhesión de pertenencia a su barrio, poca confianza de los demás en su área local o en el vecindario (ONS<sup>11</sup>, 2018). Por lo tanto, todavía hay una necesidad de observar que factores hacen que las personas sean vulnerables a la soledad. Si bien existe un cúmulo de estudios que se centra principalmente en factores individuales que predicen la soledad, aún es necesario una mirada hacia los factores de riesgo a nivel de la comunidad y los espacios del entorno.

Además del Reino Unido en otros países de Europa se vienen implementado estudios y programas para abatir el problema de la soledad. Desde el ámbito de la Unión Europea se han promovido diferentes investigaciones sobre la soledad, algunos son propios de un país y otros son estudios comparados entre países<sup>12</sup>, los objetivos planteados son diversos así como la propuesta en la metodología aplicada, el enfoque o encuadre dispuesto, entre otros aspectos. Estas investigaciones se han orientado principalmente a recabar información sobre la soledad en adultos mayores y en algunos casos aplicada a la población adolescente. Como ejemplo se cita la encuesta “Generations and Gender Survey” que permite obtener información sobre la prevalencia de la soledad en las personas de 18 a 80 años de diferentes regiones europeas<sup>13</sup>. Los resultados muestran que es mayor la prevalencia de la soledad en personas mayores y en hombres que en mujeres. Otro de los estudios aplicados a personas mayores incluyendo a edades de más de 95 años, la Umeå85+/GERontological Regional DAtabase-Study (GERDA), examinó la prevalencia de la soledad entre los ancianos durante un período de 10 años. Desde el inicio hasta el final del período estudiado se observó que 49,3% reportaron soledad frecuente y esta situación no encuentra cambios sustantivos durante el tiempo de análisis. Entre las características de

---

<sup>11</sup> Office for National Statistics

<sup>12</sup> La soledad en Europa: Estudios e intervenciones en diferentes países - Página 157 de la publicación La Soledad no buscada, modelos de políticas públicas y compromiso de la ciudadanía.

<sup>13</sup>[https://www.researchgate.net/publication/282351477\\_Late-Life\\_Loneliness\\_in\\_11\\_European\\_Countries\\_Results\\_from\\_the\\_Generations\\_and\\_Gender\\_Survey](https://www.researchgate.net/publication/282351477_Late-Life_Loneliness_in_11_European_Countries_Results_from_the_Generations_and_Gender_Survey)

estas personas se constata una relación en la forma de vivir solo, encontrarse institucionalizado como transitar episodios depresivos<sup>14</sup>.

## JAPÓN

En Japón la creación del Ministerio de la Soledad se concreta de forma más reciente en el año 2021, asociado a los efectos de confinamiento durante la pandemia del COVID 19, la que tuvo como consecuencia un aumento de los suicidios.

Desde el informe sobre la Situación actual y contramedidas para la soledad y el aislamiento en Japón se documentan los diferentes estudios en esta línea, con un desarrollo integral del tema<sup>15</sup>. Se comienza por conceptualizar la soledad y aislamiento, referenciar las investigaciones desarrolladas como el uso de encuestas aplicadas en Japón para determinar el alcance de esta situación. Se señalan los principales problemas sociales causados por éstas y se exponen los esfuerzos gubernamentales realizados como un Plan prioritario en la soledad y el aislamiento.

Entre las explicaciones asociadas con la soledad y el aislamiento, se entiende que el crecimiento económico en este país ha modificado de forma acelerada un cambio en los hábitos de consumo, valorando la materialidad antes que las relaciones interpersonales. Esta nueva organización de la sociedad debilita el vínculo con la familia, las relaciones laborales, el contacto con las amistades como así también un alejamiento hacia la comunidad local, situación que se agravaron durante la pandemia del COVID 19.

En este contexto la soledad y el aislamiento se manifiestan y se expresan desde diferentes planos. Desde el plano personal la soledad se manifiesta en "no tener amigos, estar solo" y el aislamiento en "estar aislado y solo. Solo y sin ayuda".

El informe refiere a los Indicadores sociales de la OCDE 2005<sup>16</sup> documentado en el Panorama de la sociedad 2005, que publica un estudio comparado entre 26 países del mundo, incluyendo Japón, con el fin de evaluar el aislamiento social, y conocer con qué frecuencia las personas mantienen contactos en los diferentes entornos. Los datos provienen de las Encuestas Mundiales de Valores<sup>17</sup> para el periodo 1999-2002.

---

<sup>14</sup><https://www.researchgate.net/publication/315814536> Prevalence of loneliness over ten years among the oldest old

<sup>15</sup><https://dl.ndl.go.jp/view/prepareDownload?itemId=info:ndljp/pid/12601833>

<sup>16</sup><http://Dx.doi.org/10.1787/847811387032> - Página 83

<sup>17</sup><https://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp>

**Tabla titulada sobre Frecuencia de contactos con orden en varios entornos**

**CO2.2. Frequency of contacts with others in various settings**  
Percentages of respondents who rarely or never spend time with others, 1999-2002

	Contacts with friends		Contacts with colleagues from work		Contacts with people in social groups		Contacts with family members		Percentage of respondents living alone <sup>1</sup>
	Rarely	Never	Rarely	Never	Rarely	Never	Rarely	Never	
Austria	9.9	2.0	26.5	37.4	45.9	25.8	..	..	11.7
Belgium	13.6	5.2	34.3	31.2	29.1	20.2	..	..	26.0
Canada	8.1	1.8	28.2	30.3	46.0	24.4	17.5	4.2	10.0
Czech Republic	15.3	3.9	33.3	26.2	49.5	32.0	..	..	9.7
Denmark	7.5	1.8	40.0	23.0	35.1	17.7	..	..	17.9
Finland	10.9	1.0	33.8	19.1	45.7	24.8	..	..	17.6
France	11.0	2.5	24.0	44.7	57.5	43.3	..	..	11.5
Germany	12.3	1.7	39.9	21.8	24.5	12.8	..	..	17.8
United Kingdom <sup>2</sup>	5.2	2.1	26.8	30.4	46.1	32.2	..	..	12.0
Greece	6.9	1.2	26.0	17.7	44.9	26.0	..	..	6.7
Hungary	22.0	11.8	..	..	..	..	..	..	8.9
Iceland	10.1	0.5	44.7	15.7	54.8	27.0	..	..	..
Ireland	5.2	1.6	20.4	27.1	28.1	16.7	..	..	7.5
Italy	13.3	4.6	26.4	35.0	47.5	30.6	..	..	7.4
Japan	30.1	3.7	32.3	21.3	62.2	45.0	26.7	1.5	6.8
Korea	18.1	3.7	18.6	17.8	51.1	30.3	23.3	2.2	..
Luxembourg	9.8	2.7	..	..	..	..	..	..	..
Mexico	19.8	16.1	19.5	35.9	36.7	19.3	11.0	4.4	1.8
Netherlands	6.7	1.3	35.7	18.9	30.8	20.0	..	..	16.2
Poland	22.9	9.9	..	..	..	..	..	..	3.8
Portugal	16.3	5.6	16.5	30.2	36.4	16.2	..	..	5.0
Slovak Republic	17.4	2.8	..	..	..	..	..	..	..
Spain	9.7	4.1	15.9	37.5	50.6	30.9	8.7	3.3	4.1
Sweden	5.0	0.3	37.0	9.3	23.0	14.4	..	..	25.2
Turkey	4.2	4.0	5.4	40.0	..	0.1	13.5	4.4	6.3
United States	6.3	1.5	26.6	19.5	30.0	13.8	15.9	1.9	10.2
<b>OECD-22</b>	<b>11.2</b>	<b>3.2</b>	<b>27.8</b>	<b>26.8</b>	<b>41.7</b>	<b>23.8</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>

1. Percentage of respondents living alone does not include lone parents and uses 1995 data for Belgium and Spain.

2. Data for the United Kingdom refer to Great Britain only.

Source: Estimates based on Inglehart, R. et al. (2004), "Human Beliefs and Values: A Cross-cultural Sourcebook", based on the 1999-2002 Values Surveys, Siglo XXI Editores, México.

StatLink: <http://dx.doi.org/10.1787/847811387032>

**Further reading:** ■ Gallie D. and S. Paugman (2004), "Unemployment, Poverty and Social Isolation: An assessment of the current State of Social Exclusion Theory", in D. Gallie (ed.), *Resisting Marginalisation, Unemployment Experience and Social Policy in the European Union*, Oxford.

En la tabla adjunta se consulta sobre los contactos con amigos, compañeros de trabajo, con otras personas en grupos sociales y dentro de las familias, diferenciando las frecuencias "rara vez" o "nunca".

La categoría en relación a la frecuencia (rara vez o nunca) se mantiene contacto con *amigos* presenta información para todos los países. Entre los países que reportan una proporción más elevada de no relacionamiento se encuentra México, Japón, Hungría y Polonia.

En la siguiente consulta sobre la frecuencia de socialización con *compañeros de trabajo* registra una respuesta para 22 de 26 países del estudio. Es Bélgica quien reporta una proporción alta en no mantener una relación en este ámbito. Para Japón la proporción de 5 cada 10 respuestas reportan poco contacto.

De los 21 países que responden sobre la proporción de personas que informan tener contacto poco frecuente (es decir, rara vez o nunca) con *grupos sociales*, son Japón y Francia los que exhiben el dato más elevado, lo que se expresaría en mantener falta de contactos.

Solo 7 países cuentan con información sobre el contacto con *otros miembros de la familia*. Japón y Corea, sin embargo, reportan mayor proporción en la frecuencia rara vez pasan tiempo con los miembros de la familia. Del informe se desprende también que los estudios aplicado en Japón han observado que la soledad y el aislamiento tienen un impacto negativo en las personas, tanto psicológica como físicamente, y pueden causar varios problemas sociales. Los riesgos asociados a la soledad y el aislamiento se relacionan con las dificultades



financieras pudiendo causar situaciones de pobreza, el aumento de suicidio, la muerte solitaria<sup>18</sup>, el hikikomori<sup>19</sup>, entre otras situaciones consideradas.

Las *dificultades financieras* asociadas al aislamiento social han sido analizadas en diferentes estudios. Desde la investigación sobre Medios de vida y apoyo mutuo han encontrado que las personas de bajos ingresos, los padres que están asumiendo el cuidado de sus hijos, como aquellos padres que cuentan con redes más pequeñas, reciben menos apoyo, siendo más probable que se aislen. Otra información que surge de la Encuesta Básica de Condiciones de Vida del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar del año 2020, registra que la tasa de pobreza infantil es aún más alta para los hogares monoparentales.

En el contexto del *suicidio* y teniendo en cuenta la Guía de la OMS sobre la prevención del suicidio<sup>20</sup>, se han encontrado que diversos factores -no sólo los problemas de salud mental- como el exceso de trabajo, el bullying, el estrés del cuidador, la soledad y el aislamiento, son algunas de las causas asociadas a esta decisión. En Japón los suicidios son un problema social observado ya desde el año 2000, donde si bien se registró una tendencia descendente hasta el año 2019, en el año 2020 y 2021 el número de suicidios aumentó. El contexto del COVID19 pudo haber incidido en este aumento, donde el aislamiento fue impuesto de forma estricta.

Si bien el kodokushi o *muerte solitaria* es una preocupación más sentida por las personas mayores, según una encuesta de Vivienda y ciclo de vida de las personas mayores, también es una situación que se constata para todas las edades. Desde la Oficina de Médicos Forenses Metropolitano de Tokio han detectado para el año 2015 en distintos distritos de Tokio, ancianos que vivían solos y murieron en sus hogares. Por otra parte, un informe de Seguros de Salud ha analizado que el 52% de las muertes que se constataron en solitario comprenden a menores de 65 años.

El *hikikomori* se describe como un fenómeno en el que las personas se retiran de la sociedad y se recluyen en el hogar con el objetivo de evitar cualquier compromiso social como la educación, el empleo y las amistades. Fue el psicólogo japonés Tamaki Saito quien en 1998 describió el síndrome del hikikomori en su libro "Aislamiento social: una interminable adolescencia", que traducido al español significa "apartarse" o "reclusión". Esta situación de vivir en soledad y retirarse de todo contacto social, y no abandonar sus casas, es un aspecto que también viene siendo estudiado, a través de varias encuestas y estudios aplicados a personas de diferentes edades. Se presenta como una combinación de aislamiento físico y social al que se suma sufrimiento psicológico que puede durar varios meses (seis o más). Puede entenderse como un fenómeno que se presenta ante situaciones de enfrentar rígidas normas sociales, las altas expectativas, de sentimientos de incompetencia y el deseo de esconderse del mundo, siendo los jóvenes más vulnerables a esta situación.

Desde las autoridades oficiales en Japón se entiende pertinente integrar dentro de las competencias de un Ministerio de la Soledad<sup>21</sup> aquellos riesgos asociados a la soledad y el aislamiento, ya expuestos

---

<sup>18</sup> Relacionada con personas que fueron encontradas muertas en sus casas varios días después de su fallecimiento.

<sup>19</sup> Son personas que no van al trabajo ni a la escuela y tienen poco contacto con otras personas además de sus familias.

<sup>20</sup> <https://iris.paho.org/handle/10665.2/54718>

<sup>21</sup> [https://japan.kantei.go.jp/99\\_suga/actions/202102/\\_00019.html](https://japan.kantei.go.jp/99_suga/actions/202102/_00019.html)

anteriormente, si bien la creación de esta cartera constituida en el año 2021 tuvo como motivación principal el aumento de los suicidios<sup>22</sup>.

Se realizó el “Plan Prioritario de Medidas contra la Soledad y el Aislamiento” y también la instrumentación del “Consejo para la Promoción de Medidas de Soledad y Aislamiento”. A nivel gubernamental se busca aunar esfuerzos entre la esfera pública y privada como el apoyo económico a las organizaciones de la sociedad civil específicas (NPO) que actúan como puente entre las personas que necesitan apoyo y el gobierno<sup>23</sup>. Actuar a nivel de todas las localidades, fortalecer acciones ya implementadas en las diferentes áreas, priorizando medidas en sectores de la sociedad que se encuentren asociados a los riesgos de la soledad y aislamiento, entre otras.

### España

Como hemos señalado en el trabajo anterior sobre soledad<sup>24</sup> en España las personas mayores tienen mayor riesgo de afrontar la soledad y por este motivo se encuentran acciones orientadas principalmente hacia esta población. Pero como veremos más adelante, en algunos ayuntamientos, el caso de Barcelona, se encuentran estudios y propuestas dirigidos también hacia grupos de personas jóvenes.

Desde la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) se reconocen las acciones que se vienen desarrollando desde hace mucho tiempo por las Entidades Locales para abordar el fenómeno de la soledad no deseada, concretando diferentes proyectos desde las diferentes comunidades<sup>25</sup>. Dentro de la Declaración proclamada en el ámbito de la Junta de Gobierno de la FEMP en noviembre de 2022, se acuerda priorizar tres ejes principales: profundizar el conocimiento sobre soledad promoviendo investigaciones con las Universidades; coordinar planes de trabajo con la administración pública y fortalecer las relaciones con las asociaciones civiles<sup>26</sup>. Asimismo, se declara orientar acciones con enfoques que contribuyan al abordaje de la soledad no deseada, entre otras la atención centrada en la persona, sensibilizar y generar ámbitos de prevención. Finalmente, se propone fortalecer los proyectos con los sectores locales y a través de un convenio de colaboración entre la FEMP y la Red Soledades<sup>27</sup> habilitar un marco de encuentro para el intercambio de buenas prácticas e iniciativas en esta línea.

Por otra parte, desde el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) se ha realizado un informe sobre la “Estrategia Nacional frente a la Soledad no deseada”, que durante el año 2023 se presentaría al Consejo de Ministros para su aprobación. Además generó los espacios para la discusión en los diferentes ámbitos académicos, comunidades autónomas, en ayuntamientos, organizaciones de la sociedad civil, entre otros. Entre las medidas contempladas plantean diferentes espacios temporales de acción en el corto, mediano y largo plazo. Entre ellas, atender situaciones inmediatas de las personas que transitan la soledad; preparación para la jubilación para llegar con menos problemas de la soledad a las personas que en la actualidad tienen

<sup>22</sup> <https://www.mhlw.go.jp/content/12000000/000885368.pdf>

<sup>23</sup> [https://japan.kantei.go.jp/99\\_suga/actions/202109/\\_00033.html](https://japan.kantei.go.jp/99_suga/actions/202109/_00033.html)

<sup>24</sup> Un acercamiento a la soledad – Nuñez, I, Sanguinetti, P- BPS - <https://www.bps.gub.uy/bps/file/20492/1/98.-un-acercamiento-al-tema-de-la-soledad.-i.-nunez-y-p.sanguinetti.pdf>

<sup>25</sup> <https://www.femp.es/comunicacion/noticias/la-femp-plantea-reforzar-las-capacidades-de-los-ayuntamientos-frente-la>

<sup>26</sup> [https://www.femp.es/sites/default/files/multimedia/declaracion\\_de\\_los\\_gobiernos\\_locales-soledad\\_no\\_deseada.pdf](https://www.femp.es/sites/default/files/multimedia/declaracion_de_los_gobiernos_locales-soledad_no_deseada.pdf)

<sup>27</sup> <https://redsoledad.es/>

entre 60 y 65 años como implementar planes para prevenir el aumento de soledad en los próximos 10 y 15 años. Entre los *objetivos* se plantean fortalecer las relaciones interpersonales de las personas mayores; mejorar las actividades existentes en sus entornos para promover la mayor participación social; la creación de un *Fondo de Innovación* para investigar los medios más eficientes que colaboren en la socialización; formación de formadores para elaborar guías y recomendaciones para ayudar a las personas con soledad no deseada<sup>28</sup>.

Entre otras entidades de referencia en España, la Fundación ONCE dispone del *Observatorio Estatal de la Soledad No Deseada – soledadES*<sup>29</sup> promoviendo espacios de *Estudios* sobre la temática; *Políticas* encaminadas a nivel nacional por las diferentes comunidades y otras concretadas en el exterior; *Inspiración* con el fin de compartir iniciativas y experiencias; *Recursos* que colaboran en estrategias prácticas que faciliten el abordaje de la soledad y *Actualidad* donde se comunican los diferentes eventos o novedades.

En el Observatorio es relevante la información dispuesta sobre las diferentes Políticas que se vienen legislando sobre soledad no deseada tanto a nivel de España como experiencias en otros países. En este sentido, se pueden mencionar las diferentes acciones implementadas para abordar la soledad no deseada tales como la “Estrategia municipal contra la Soledad 2020/2030” por el ayuntamiento de Barcelona, el “I Plan Estratégico Integral para Personas Mayores 2020/2030” a cargo de la Junta de Andalucía, donde más adelante se referencian con mayor información. También se expone la “Estrategia de la ciudad de Madrid contra la soledad no deseada”<sup>30</sup> y la “Estrategia de Envejecimiento activo y saludable” del Gobierno Abierto de Navarra<sup>31</sup>, entre otras propuestas existentes.

A continuación se comparte algunas de las experiencias efectivas en España, ya sea las implementadas por los gobiernos locales como otras que se desarrollan en ámbitos privados o iniciativas novedosas impulsadas de forma personal para atender la soledad no deseada.

#### *Algunas experiencias que ya se vienen implementando en el abordaje de la soledad en España*

En la Junta de Andalucía se ha aprobado en el año 2020, el “I Plan Estratégico Integral para Personas Mayores en Andalucía 2020-2023”<sup>32</sup> contemplando proyectos para la “LUCHA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA”. Se hace referencia a estudios que confirman datos de las personas en soledad para esta región, considerando prioritario atender a las personas de 55 y más años<sup>33</sup>. La descripción de los proyectos se encuentra estandarizada, incluyendo los objetivos, metas, indicadores y monto asignado para concretar las líneas estratégicas definidas<sup>34</sup>. Entre las medidas a adoptar se comparte el “Protocolo para la detección de la

<sup>28</sup> <https://iberoamericamayores.org/2020/08/17/espana-el-imserso-frente-a-la-soledad-no-deseada-de-las-personas-adultas-mayores/>

<sup>29</sup> <https://www.soledades.es/index.php/>

<sup>30</sup> <https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Mayores/Especial%20informativo/Soledad/Estrategia%20municipal%20contra%20la%20soledad%20emocional%20o%20relacional%20en%20las%20personas%20mayores.pdf>

<sup>31</sup> <https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/1761/pagina-estrategia-envejecimiento-activo-saludable#:~:text=La%20finalidad%20de%20la%20Estrategia,durante%20el%20mayor%20tiempo%20posible>

<sup>32</sup> <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/transparencia/planificacion-evaluacion-estadistica/planes/detalle/208782.html>

<sup>33</sup> Página 145 escrito arriba y a la izquierda del documento expuesto en el siguiente link <https://www.juntadeandalucia.es/boja/2020/221/BOJA20-221-00474.pdf>

<sup>34</sup> Página 198 a 202 escrito arriba y a la izquierda del documento expuesto en el siguiente link <https://www.juntadeandalucia.es/boja/2020/221/BOJA20-221-00474.pdf>

soledad no deseada en personas mayores” el que se encuentra editado<sup>35</sup> y de forma precisa expone todos los aspectos estimados para su articulación. Se contempla el ámbito de aplicación de la población objetivo, la jerarquización de las tareas a ejecutar por los diferentes organismos, entidades y asociaciones; la participación y formación especializada de los agentes locales y de los servicios técnicos participantes, como el modelo de intervención para atender a las personas que transitan la soledad no deseada, diseñando las etapas que se deben considerar en el proceso, incluyendo el seguimiento de las situaciones detectadas.

En forma complementaria, se menciona un convenio de colaboración previsto en la provincia de Andalucía, entre la Universidad de Málaga, Hidralia (entidad que gestiona el agua) y Cruz Roja Española quienes articulan el “Sistema de alerta ante cambios de rutina en el consumo de agua de personas que viven en soledad”<sup>36</sup>. Este procedimiento permite monitorizar y lanzar señales de alarma ante cambios de rutina en el consumo de agua de estas personas. En este sentido, podrá detectar fugas o posibles ocupaciones de segundas residencias al constatar derroches de agua que se trasladen en la factura, así como comprobar la falta de consumo en un periodo determinado de tiempo, situaciones que permiten generar un servicio asistencial y de apoyo a personas que vivan en soledad.

En **Barcelona** en el año 2021 se constituye la “Estrategia Municipal contra la Soledad 2020/2030”<sup>37</sup> que mediante estudios aplicados en este ayuntamiento, se constata que este sentimiento se presenta para todos los tramos de edad. Se entiende que la vida urbana en la forma en que se entablan las relaciones es un aspecto relevante para la implementación de esta estrategia. Se tiene en consideración que si bien los factores que inciden en el sentimiento de soledad cambian durante el ciclo de vida, algunos de estos son comunes a todas las edades. Entre las principales etapas se deben considerar la Infancia, Adolescencia y Juventud, Adulthood y Vejez, siendo aconsejable aplicar investigaciones y programas con un enfoque de amplio espectro. La estrategia prevista se apoya en una matriz definida a través de metas, retos y líneas de trabajo concretas, apuntaladas desde las experiencias ya transitadas desde el año 2007. Se conforma la *Mesa* y la *Comisión* de Soledad, con funciones diferenciadas e integrando a todos los ámbitos desde lo político, entidades y ciudadanía, académico y técnico.

Entre los proyectos que se implementan se comparte información de algunos de ellos, mostrando a que poblaciones se aplica, el cometido y el link donde se amplía el alcance de estos.

---

<sup>35</sup><https://www.infocoonline.es/pdf/protocolosoledad.pdf>

<sup>36</sup><https://www.uma.es/sala-de-prensa/noticias/la-uma-hidralia-y-cruz-roja-desarrollan-un-sistema-de-alerta-pionero-dirigido-personas-que-viven-en-soledad/>

<sup>37</sup>[https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/estrategia\\_contra\\_soledad\\_barcelona\\_2020\\_2030.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/estrategia_contra_soledad_barcelona_2020_2030.pdf)

**Tabla 1: Algunos proyectos para atender la soledad no deseada en Barcelona - España**

PROYECTO	DIRIGIDO A	ALCANCE - Link
Tele-asistencia	Personas Mayores	Sistema de conexión virtual entre usuario y call center, reduciendo riesgos de aislamiento y soledad de las personas mayores, con discapacidad o dependencia para permanecer seguros. <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/teleassistencia">https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/teleassistencia</a>
Vincles BCN	Personas Mayores	Servicio que refuerza las relaciones sociales de las personas mayores que se sienten solas <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/vinclesbcn/es/">https://ajuntament.barcelona.cat/vinclesbcn/es/</a>
Àpats en companyia	Personas Mayores	Centro diurno dirigido a personas mayores en situación de fragilidad <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/ca/canal/apats-en-companyia">https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/ca/canal/apats-en-companyia</a>
Radars	Personas Mayores	Proyecto comunitario para paliar efectos de la soledad no deseada en personas mayores <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/es/canal/projecte-daccio-comunitaria-radars">https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/es/canal/projecte-daccio-comunitaria-radars</a>
Vila Veina	Toda la población	Cuidados comunitarios y de proximidad en barrios de la ciudad <a href="https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/es/vila-veina/noticias/nace-villa-vecina-para-cuidar-en-red-y-en-proximidad-4_1130636">https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/es/vila-veina/noticias/nace-villa-vecina-para-cuidar-en-red-y-en-proximidad-4_1130636</a>
SAIF (Servicios para Adolescentes y Familia)	Adolescentes y Jóvenes	Servicio para Adolescentes y Familia de carácter preventivo, que ofrece información, formación y orientación durante la etapa vital de la Adolescencia <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/sites/default/files/arxiu-documents/saif_triptic_online.pdf">https://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/sites/default/files/arxiu-documents/saif_triptic_online.pdf</a>
En bici sense edat	Jóvenes y Personas Mayores	Promoción del uso de triciclos eléctricos especialmente adaptados y conducidos por personas voluntarias que promueven el envejecimiento activo y el buen trato a las personas mayores, facilitando la creación de nuevas relaciones intergeneracionales que luchen contra la soledad no querida. <a href="https://enbicisenseedat.cat/">https://enbicisenseedat.cat/</a>
Viure i Conviure	Jóvenes y Personas Mayores	Servicio que conecta a jóvenes estudiantes con personas mayores en situación de soledad o que tengan necesidad de compañía, a través del alojamiento en la vivienda del mayor. <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/canal/programa-viure-i-conviure">https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/canal/programa-viure-i-conviure</a>

Fuente: Tomado del documento ESTRATEGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAD 2020-2030 expuesto en la página 68.

El **Ayuntamiento de Bilbao** desarrolla el programa “Mirada Activa”<sup>38</sup> desde el año 2013, que a través de una red de personas voluntarias y asociaciones cumplen una labor de “antena social” para detectar personas que se encuentren en situación de soledad y aislamiento, apoyándose en los servicios sociales municipales para orientar en las acciones que correspondan.

En España coexisten otras propuestas desde el ámbito privado para atender la soledad de las personas, presentando algunas de estas experiencias.

<sup>38</sup>[https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=1279159382986&language=es&pageid=1279159382986&pagina=me=Bilbaonet%2FPage%2FBIO\\_contenidoFinal](https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=1279159382986&language=es&pageid=1279159382986&pagina=me=Bilbaonet%2FPage%2FBIO_contenidoFinal)

Desde ASISPA, una asociación privada y sin ánimo de lucro, se atiende la situación de las Personas en todas sus etapas (mayores, adultos, juventud, infancia, entre otros) y entre sus programas adhieren acciones desde el espacio Soledad Cero<sup>39</sup>. Entre sus propósitos se promueven actividades en diferentes áreas de la cultura, de salud, entre otras. Entre estas la actividad “Te quiero pintura”, dentro del espacio Arte y cultura para paliar la Soledad No Deseada, se coordinan en un Museo el espacio para acercar a las personas mayores a sus pintores y cuadros más conocidos. Así también la difusión de investigaciones sobre el alcance de la soledad, con el fin de promover el conocimiento y de qué forma prevenir, principalmente en espacios que son desconocidos por ejemplo en las edades más jóvenes, donde también se ha detectado este padecimiento.

Asimismo el programa “Respiro Familiar” es un servicio que apuesta a reducir el sentimiento de soledad no deseada en las personas mayores, como a atender la saturación de las personas cuidadoras<sup>40</sup>. Las estancias temporales del programa de respiro familiar para personas mayores permiten la estadía de la persona mayor en una residencia por un tiempo determinado, atendiendo todas sus necesidades. De esta manera, la persona cuidadora también puede aprovechar para descansar y atender los espacios que le generen bienestar.

Entre otras iniciativas privadas se menciona el programa “Supernieto” creada en Valencia, el que se crea a través de una vivencia personal de un joven con una persona mayor (sobrino nieto con su tía abuela)<sup>41</sup>. Es un servicio que media entre la persona “cuidadora” (en general jóvenes seleccionados con intervención de un profesional) y la persona mayor a la que hay acompañar en pequeñas tareas o entretenimiento. Se gestionan a través de una app, con un costo por hora que se acuerda con las familias que lo contratan.

En línea con las recomendaciones para atender la soledad, la Cruz Roja Internacional dentro del área de Inclusión Social promueve actividades que motiven al bienestar de las personas para abatir la Soledad y aislamiento<sup>42</sup>. Desde la *Cruz Roja de España* se vienen implementando diferentes formas de comunicación para detectar la soledad y entre ellas el registro de personas que transitan la soledad no deseada, la cual se realiza mediante la aplicación de un censo, completando un formulario de forma voluntaria y reservada<sup>43</sup>. Esta información es vital para identificar la problemática y orientar los servicios que se proponen para la atención de estas personas. La “Teleasistencia o Geolocalización”<sup>44</sup>, el proyecto Enred@te<sup>45</sup> en programas de intervención social relacionados con las TICS, ya sea mediante la utilización de tablets posibilitando encuentros virtuales entre diferentes personas o así también la plataforma multicanal “Te Acompaña”<sup>46</sup> que informa, orienta y acompaña a personas que se sienten solas, ya sean jóvenes como personas mayores.

---

<sup>39</sup> <https://asispa.org/soledadcero/>

<sup>40</sup> <https://www.amavir.es/cuidar-al-mayor/programa-respiro-familiar-quien-puede-acceder/>

<sup>41</sup> <https://www.lavanguardia.com/local/valencia/20221031/8585732/supernieto-startup-valenciana-quiere-aliviar-soledad-mayores.html>

<sup>42</sup> <https://www2.cruzroja.es/que-hacemos/inclusion-social>

<sup>43</sup> <https://www2.cruzroja.es/teacompana/haz-tu-consulta>

<sup>44</sup> <https://www2.cruzroja.es/web/teleasistencia>

<sup>45</sup> <https://www.fundaciontecsos.es/es/proyectos/proyectos-realizados/enredte>

<sup>46</sup> <https://www2.cruzroja.es/teacompana>

### 3. Prácticas en algunos países de América Latina orientados principalmente a Personas Mayores

La publicación sobre la Soledad de las Personas Adultas Mayores promovido desde el Programa Iberoamericano de Cooperación, comparte diferentes experiencias que pueden ayudar a atender esta problemática en España y algunos países de Latinoamérica<sup>47</sup>.

En América Latina la percepción de la soledad, principalmente detectado en personas mayores, precedió a la pandemia de COVID19, pero fue durante este período que se observó el aumento de situaciones, ante lo cual los países de la región instrumentaron diferentes programas.

En Chile a través de una línea telefónica gratuita para personas mayores, “Fono Mayor”, que atendía consultas de este colectivo para asesorar sobre los programas del Estado, en el contexto de COVID 19 se complementó este servicio con otra línea para dar contención emocional y acompañamiento psicológico con profesionales del área social del Servicio Nacional del Adulto Mayor – SENAMA. Entre las consultas efectuadas dentro de un periodo evaluado se constató que en el 28% de los casos el motivo de la llamada fue la soledad.

En Brasil durante este contexto, se fortalecieron programas existentes y se crearon otros para atender principalmente la soledad de las personas mayores. Entre ellos, el servicio “Disque 100 Derechos Humanos” brinda apoyo emocional a las personas mayores en situación de aislamiento social. A partir del “Programa Viver” en varios municipios del país se proponen iniciativas adicionales para evitar la soledad de las personas mayores, promoviendo actividades físicas contactando a las personas mayores por diferentes vías de comunicación, las que anteriormente asistían a grupos y centros comunitarios.

En Colombia a partir del lema “Recuerda que el distanciamiento es físico, no emocional. Utiliza diferentes herramientas tecnológicas para estar en contacto de tus familiares, amigos y compañeros #TuNosInspiras”, se potenció el uso de los canales digitales para aliviar el aislamiento. Se desarrollaron acciones en línea con salud mental, construcción de ayudas técnicas caseras, actividad física y recomendaciones y prevención de enfermedades respiratorias, gestionadas desde un espacio virtual para acompañar a las personas mayores.

#### El camino que recorre Uruguay para el colectivo de personas mayores

Entre las medidas prioritarias establecidas en el Consenso de Montevideo sobre población y desarrollo de América Latina y el Caribe celebrada en el año 2013<sup>48</sup>, el acuerdo N° 20 del apartado C, “Envejecimiento, protección social y desafíos socioeconómicos un alcance más integral”<sup>49</sup>, hace mención, entre otros, a las necesidades afectivas y a quienes viven solos, aspectos que mantienen una relación con la temática de la

---

<sup>47</sup> <https://iberoamericamayores.org/wp-content/uploads/2021/05/Boletin-IBEROAM-21-Alta.pdf>

<sup>48</sup> [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21835/S20131037\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21835/S20131037_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

<sup>49</sup> Desarrollar políticas a todo nivel (nacional, federal y local) tendientes a garantizar la calidad de vida, el desarrollo de las potencialidades y la participación plena de las personas mayores, atendiendo a las necesidades de estímulos (intelectuales, afectivos y físicos) y contemplando la diferente situación de hombres y mujeres, con especial énfasis a los grupos más susceptibles de discriminación (personas mayores con discapacidad, carentes de recursos económicos y/o cobertura previsional y personas mayores que viven solas y/o no cuentan con redes de contención.

soledad. De forma menos explícita las medidas enunciadas en el No. 26, hacen referencia a la implementación de prevención y tratamiento de las enfermedades crónicas no transmisibles, y lo planteado en el No. 27 que promociona acciones en pro de la calidad de vida de las personas mayores, de forma indirecta contienen un acercamiento de la temática.

Desde el Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez acordado en el ámbito del Instituto Nacional de las Personas Mayores – INMAYORES con otros organismos públicos y la sociedad civil actualmente, se está transitando hacia la concreción del Tercer Plan.

En el primer Plan Nacional presentado para el periodo 2013-2015<sup>50</sup> la soledad está referida dentro factores de riesgo que causan el suicidio considerado dentro del apartado II Salud y bienestar de las personas mayores<sup>51</sup>, pautando en el Objetivo 4 en cuanto “Trabajar sobre la prevención del suicidio como política de salud mental a lo largo del ciclo de vida”.

Desde el segundo Plan Nacional formalizado para los años 2016-2019<sup>52</sup> dentro del apartado “4.2.1. Derecho a la salud” se menciona que se deben considerar los síntomas afectivos durante la vejez que podrían afectar la calidad de vida<sup>53</sup>, siendo este aspecto considerado dentro de la soledad emocional. De forma complementaria en el ítem “4.5. Participación e integración” se hace referencia a diversos estudios que relacionan niveles de satisfacción de salud y bienestar psicológico a estilos de vida activos<sup>54</sup>, modalidad adoptada en diferentes países que promueven un envejecimiento activo en la prevención de la soledad. Si bien dentro de los ejes expuestos para este plan no se especifican acciones concretas de soledad, se observan diferentes acciones que contribuyen a la situación de soledad de las personas mayores. Entre ellas se nombran la extensión de servicios en todo el territorio nacional para atender personas mayores con extrema vulnerabilidad, líneas de investigación sobre la prevención del suicidio en personas mayores, ampliar a otros espacios laborales los Talleres sobre el tránsito hacia la jubilación impartidos en BPS, integración a la educación en espacios intergeneracionales como la transmisión de conocimientos y experiencias en la educación por parte de las personas mayores; servicio de teleasistencia y uso de tecnologías, entre otras acciones vinculantes.

En el contexto actual se está consensuando con la sociedad civil organizada para fortalecer e integrar el uso de herramientas digitales para efectivizar las políticas públicas sobre envejecimiento y vejez<sup>55</sup>, como forma de robustecer los espacios de participación de este colectivo y universalizar el acceso de las personas mayores en la concreción del Tercer Plan de Envejecimiento y Vejez<sup>56</sup>. Las TICS son una herramienta que habilita la comunicación y que posibilita el acceso a múltiples actividades virtuales, y es un recurso utilizado en varios países para evitar la soledad entre las personas mayores, como hemos visto anteriormente.

---

<sup>50</sup><http://dspace.mides.gub.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/945/Plan%20Nacional%20de%20Envejecimiento%20y%20Vejez%202013-2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>51</sup> Página 40 del Primer Plan referenciado en el numeral anterior

<sup>52</sup> <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/sites/ministerio-desarrollo-social/files/documentos/publicaciones/910.pdf>

<sup>53</sup> Página 32 del Segundo Plan

<sup>54</sup> Página 45 del Segundo Plan

<sup>55</sup> <https://miradordegobiernoabierto.agesic.gub.uy/SigesVisualizador/gu/o/GA/p/2269;jsessionid=Yj96DGmLJH9By+lad6FO9VwP.node1>

<sup>56</sup> [file:///C:/Users/inu%C3%B1ez/Downloads/Inmayores\\_Hoja%20de%20ruta%20Gobierno%20Abierto\\_noviembre%202022.pdf](file:///C:/Users/inu%C3%B1ez/Downloads/Inmayores_Hoja%20de%20ruta%20Gobierno%20Abierto_noviembre%202022.pdf)



Desde el Banco de Previsión Social (BPS) se gestionan programas para las personas mayores y especialmente desde el área de Prestaciones Sociales<sup>57</sup> donde se promueven programas y servicios que colaboran en la calidad de vida satisfactoria de las personas mayores. Entre estos programas, si bien no todos mantienen un lineamiento específico para abordar la soledad, son complementarios en cuanto promueven el envejecimiento activo y satisfactorio lo que contribuye a prevenir la aparición de ésta.

Entre las actividades se pueden mencionar el Programa de Turismo Social que dispone de estadias vacacionales en diferentes departamentos del país así como el uso de la Colonia de vacaciones del BPS Martín O. Machiñena a jubilados y pensionistas de BPS, con una propuesta integral de actividades recreativas y de integración intergeneracional.

Dentro del programa Cultura y Recreación se habilitan las integraciones a talleres, charlas y concursos relacionados con el interés cultural, expresiones artísticas así como también la promoción de actividades físicas. Asimismo el BPS posibilita la participación de jubilados y pensionistas de bajos recursos en las actividades de Universidad del Adulto Mayor (UNI 3)<sup>58</sup> que se ubican en todo el territorio del país, estimulando a las personas mayores en las áreas de investigación, comunicación, idiomas, literatura, tecnología, lúdicas, artesanales, potenciando el ejercicio de la memoria, la inteligencia, los afectos y la valoración e integración social.

El Programa “Reconociendo tu ciudad” orientado a jubilados y pensionistas con escasos recursos que habitan en complejos habitacionales del BPS en Montevideo, procura el acceso a actividades culturales y a espacios de turismo interno (recorridos por museos, parques, teatros como otros lugares de interés).

El proyecto “Calidad de vida” genera un espacio para abordar temas de interés vivenciados por las personas mayores. Entre estos se mencionan jornadas de formación en diferentes temas que colaboren en la integración y generación de vínculos; promoción y prevención de la salud, que rescaten la potencialidad de las personas como el acervo cultural, entre otras actividades.

Recientemente se firmó un convenio entre BPS y Fundación Astur<sup>59</sup> a efectos de promover actividades entre los beneficiarios de los Complejos Habitacionales del BPS en pro de una mejor calidad de vida de las personas mayores<sup>60</sup>, considerando entre ellas que la soledad es un aspecto de vulnerabilidad dentro de este colectivo<sup>61</sup>. La integración a diversas propuestas y la participación activas de estas personas, en el marco de este convenio, redundará entre otras a evitar la soledad. Desde la Fundación se viene abordando el tema de la soledad desde varios espacios, en la Revista Nuestras/os Mayores se dedica un artículo titulado El Mundo está enfermo de soledad<sup>62</sup>; difusión de un seminario iberoamericano de cómo evitar la soledad no deseada

---

<sup>57</sup> <https://www.bps.gub.uy/9514/sociales.html>

<sup>58</sup> <https://uni3.uy/uni-3/>

<sup>59</sup> <https://fundacionastur.org/proyectos/implementacion-de-centros-comunitarios-para-el-adulto-mayor-crea/>

<sup>60</sup> <https://www.bps.gub.uy/bps/file/19853/1/31-32-2022---aprobacion-convenio-bps---fundacion-astur.pdf>

<sup>61</sup> <https://fundacionastur.org/crea-en-complejos-habitacionales-de-bps/>

<sup>62</sup> [https://fundacionastur.org/wp-content/uploads/2021/10/RevistaNuestrosMayores-04-October2021\\_web.pdf](https://fundacionastur.org/wp-content/uploads/2021/10/RevistaNuestrosMayores-04-October2021_web.pdf)

de las personas mayores<sup>63</sup> así como también una entrevista al Dr. Alejandro López Gómez<sup>64</sup>, profesor adjunto del Departamento de Neurocognición (UCU) sobre Soledad y duelo en pandemia<sup>65</sup>, entre otros abordajes.

Existen dentro del Programa de “Apoyo a organizaciones civiles sin fines de lucro” convenios con una red de instituciones de la sociedad civil. Entre las registradas para personas mayores se encuentran los Hogares de Ancianos, las Asociaciones de Jubilados y Pensionistas del BPS y Clubes de la Tercer Edad, entre otras. En el caso de los Hogares de Ancianos se viene impulsando la atención centrada en la persona y el funcionamiento de Centros Diurnos que posibilitan la participación de otras personas durante el día con actividades múltiples de esparcimiento y cuidados. En las Asociaciones se implementan una serie de servicios y de espacios de referencia para las personas mayores que son vitales para mantener su identidad y el acceso a derechos instituidos para este colectivo. En el caso de los Clubes se proponen generar un lugar de encuentro, prevaleciendo las actividades de esparcimiento y recreación.

Desde el programa de Soluciones Habitacionales se mantiene un contacto personalizado con los beneficiarios de los Complejos Habitacionales, atendiendo entre otros aspectos fortalecer las redes familiares y sociales para evitar el aislamiento y la soledad.

Entre otras acciones implementadas para este colectivo se puede mencionar el servicio de Teleasistencia en los Complejos Habitacionales del BPS, utilizado para atender aquellas situaciones donde las personas viven solas o en riesgo de encontrarse en estadios de enfermedad que habilitan un seguimiento y acompañamiento.

Asimismo, el Programa Ibirapitá que funciona en el ámbito del BPS<sup>66</sup> habilita a una serie de servicios exclusivos para las personas mayores con un alcance nacional y donde la virtualidad posibilita un contacto permanente y accesible a todos los servicios y actividades planificadas, considerando las inquietudes y necesidades de los adultos. Durante el contexto de la pandemia de COVID 19 fue una herramienta fundamental para generar espacios de integración virtual entre las personas, evitando el aislamiento y la soledad.

Recientemente se ha iniciado en Uruguay un proceso hacia la Economía Plateada<sup>67</sup> donde a través del Programa Pensar en Grande<sup>68</sup> se fomentan productos y servicios a la población de 60 y más años organizados a través de un sondeo -a este grupo de personas- para conocer las motivaciones en esta etapa de vida.

---

<sup>63</sup> [https://fundacionastur.org/invitacion\\_seminario-web-11nov-estrategias-para-evitar-la-soledad-no-deseada-de-las-personas-mayores-en-iberoamerica/](https://fundacionastur.org/invitacion_seminario-web-11nov-estrategias-para-evitar-la-soledad-no-deseada-de-las-personas-mayores-en-iberoamerica/)

<sup>64</sup> <https://fundacionastur.org/astur-conecta/>

<sup>65</sup> <http://admin.fundacionastur.org/admin/sites/default/files/archivos/Soledad%20y%20duelo%20en%20Pandemia%20astur.pdf>

<sup>66</sup> <https://www.bps.gub.uy/13590/programa-ibirapita.html>

<sup>67</sup> <https://www.uruguayempreendedor.uy/noticia/economia-plateada-un-sector-con-potencial-y-poco-explorado/>

<sup>68</sup> <https://www.pensarenggrande.com.uy/>

#### 4. Algunos datos a considerar

En el cuadro se registran datos de la población mayor del país para el año 2022, según tramos de edad seleccionados para cada sexo.

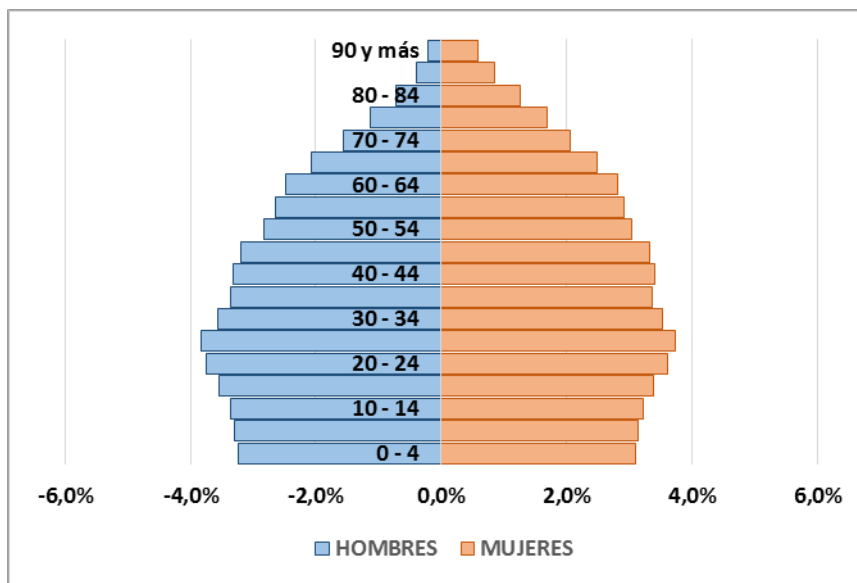
**Cantidad de personas mayores por tramo de edad y sexo – año 2022**

Tramo Edad	Hombre	Mujer	Total
65-69	73.550	88.397	161.946
70-74	55.495	72.800	128.296
75-79	40.398	59.724	100.121
80-84	25.904	44.964	70.868
85-89	14.118	30.043	44.161
90 y más	7.589	20.472	28.061
<b>Total</b>	<b>217.054</b>	<b>316.400</b>	<b>533.454</b>

Fuente: Elaborado a través de Uruguay: población estimada y proyectada por año, según sexo y edad simple – Revisión 2013 – INE

De los datos anteriores surge que las personas de 65 y más años representan el 15,0% para el total del país.

**Pirámide Poblacional para Uruguay, año 2022**



Fuente: Elaborado a través de Uruguay: población estimada y proyectada por año, según sexo y edad simple – Revisión 2013 – INE

La gráfica muestra el proceso de envejecimiento de la población uruguaya y la presencia de personas en los tramos de edad más avanzados, lo que exhibe el fenómeno del envejecimiento de la vejez o la aparición de longevidad. También se evidencia diferencias por sexo, mostrando una marcada feminización de la vejez, constatado en la mayor esperanza de vida de la mujer.

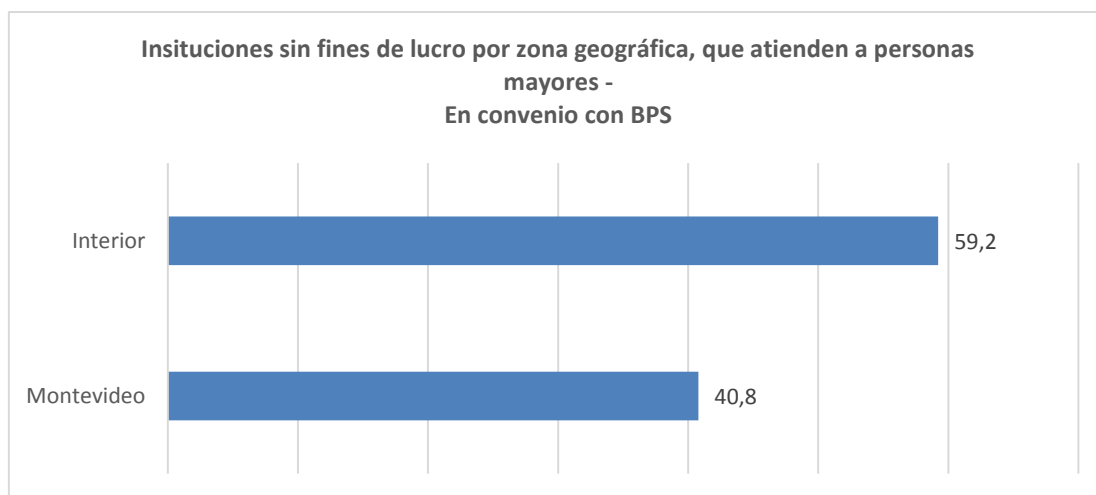
La principal fuente de ingresos de las personas mayores se corresponde con el acceso de las jubilaciones o pensiones, siendo el BPS la entidad de seguridad social que expide la mayor cobertura. En base a los registros administrativos del Organismo, la cobertura a las personas mayores (de 65 y más años) ronda el 83%, y si se considera el resto de las entidades prestadoras de seguridad social, la cobertura es casi universal (97%).<sup>69</sup>

<sup>69</sup> En base a la información estadística de BPS (<https://observatorio.bps.gub.uy/#/>)

Además del pago efectivo de estas prestaciones económicas el BPS mantiene otros servicios y beneficios a la población mayor.

Entre algunas de las acciones que se promueven para las personas mayores desde BPS, se comparte información estadística de algunos programas gestionados por Prestaciones Sociales.

Las asociaciones sin fines de lucro que ofrecen servicios a las personas mayores, entre las que se encuentran los Hogares, Asociaciones de Jubilados y Pensionistas y Clubes de la Tercera Edad, tienen un registro de 559 instituciones para el año 2022 y casi el 60% se ubica en el interior del país.



Fuente: Elaborado a partir de datos de Prestaciones Sociales del BPS

Desde el programa de Turismo Social se presentan diferentes opciones de estadías vacacionales, que se pueden usufructuar tanto en el complejo Raigón de BPS, como en otros centros de todo el país –siempre que tengan convenio-. Casi 3 de cada 4 estadías suceden en el centro vacacional de Raigón

#### Cantidad de participantes en turismo social año 2022

Estadías Vacacionales	en cantidad	en %
Raigón	4.805	71,3
Otros Centros en convenio	1.935	28,7
<b>Total</b>	<b>6.740</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaborado a partir de datos de Prestaciones Sociales del BPS

Nota 1: Incluye: adultos mayores; alumnos de primaria, secundaria y UTU, funcionarios de BPS, entre otros.

Nota 2: La categoría otros centros en convenio considera centros turismo social en de Las Cañas, Carmelo, San Gregorio de Polanco, Termas de Guaviyú, Termas de Dayman, La Coronilla, Parque de Vacaciones de UTE-ANTEL, Punta del Este, Punta del Diablo, Hotel Argentino, La Paloma, y otros.

El programa de actividades culturales y recreativas que se promueve desde Prestaciones Sociales, invita a participar a las personas mayores en diferentes ámbitos, como por ejemplo relativas a prevención en salud, promoviendo actividades lúdicas y recreativas, de expresiones artísticas, etc. Ante el evento de la pandemia de covid 19 se suspendió la realización de estos eventos.

El Programa Ibirapitá está siendo utilizado por unas 90 mil personas aproximadamente<sup>70</sup> Existen diferentes beneficios según el ingreso de los jubilados y pensionistas, que van desde la entrega de dispositivos hasta servicios en forma gratuita o subsidiados, siendo las actividades del programa de libre acceso para las personas mayores.

Desde el programa Pensar en Grande y a partir del informe sobre el Análisis y principales conclusiones sobre la caracterización, intereses y necesidades de las personas 60+<sup>71</sup>, presentado en el año 2021, se seleccionan algunos datos para este estudio. La investigación fue gestionada por CIFRA<sup>72</sup> a los efectos de caracterizar a las personas 60+, que se estiman en aproximadamente 710.271 personas de esta edad y conocer los intereses y necesidades de éstas, en línea con los intereses de la Economía Plateada.

Entre los datos analizados se toma en cuenta la consulta planteada sobre las ofertas que existen para este colectivo.

**¿Le parece que hay una oferta adecuada para gente de su edad que quiere..., que no hay suficiente oferta, o que no hay nada para gente de su edad?**



Fuente: Tomado del informe Análisis y principales conclusiones sobre la caracterización, intereses y necesidades de las personas 60+ - Página 22

Entre las ofertas planteadas como suficientes que reportan más de la mitad de los encuestados se encuentran la actividad física y préstamos. Y en el otro extremo las ofertas que se consideran demasiado insuficientes son los paseos dentro del país y cursos/talleres y lugares para reunirse. Aquellas ofertas desconocidas o consideradas que no existen se relacionan con la disponibilidad de lugares para bailar y la propuesta de viajes al exterior.

<sup>70</sup> <https://ibirapita.org.uy/innovaportal/v/130/1/web/relanzamiento-del-programa-ibirapita.html>

<sup>71</sup> <https://www.pensarenggrande.com.uy/wp-content/uploads/2021/11/Estudio-de-intereses-y-necesidades-601.pdf>

<sup>72</sup> Se utilizaron diferentes herramientas de investigación y entre ellas una encuesta de 1000 casos al público objetivo, como focus group y entrevistas a referentes.

## 5. Consideraciones

En base a lo analizado en este documento, sobre las acciones que se vienen realizando para el abordaje de la soledad a nivel internacional, se constata que algunos países desarrollados vienen gestionando desde hace más tiempo esta problemática, cuando se comparan los recorridos con los países de la región, incluyendo Uruguay. La concreción de un Ministerio de la Soledad en Reino Unido y Japón, así como la probabilidad de que se sumen otros países a la creación de esta cartera, es un claro ejemplo de la dimensión que ha venido generando este tema.

Que entre las causas estructurales que se vienen observando se identifica el desarrollo económico de estos países, donde primaría el valor capital al personal y social, lo que podría traer aparejado un debilitamiento de las redes familiares, de amigos y dentro de los entornos laborales y sociales, siendo uno de los riesgos asociados dentro del proceso de la soledad.

Teniendo en cuenta que los aspectos culturales inciden en la forma en como es vivenciada y abordada la soledad, se percibe que las acciones propuestas en España serían las que estarían más cercanas a las que se podrían aplicar en nuestro país. De hecho algunas ya vienen siendo implementadas como es el servicio de teleasistencia, las actividades promovidas dentro de las TICs, entre otras. De todas formas las experiencias transitadas en Reino Unido y Japón son relevantes de considerar y aplicar en algunas situaciones de mayor excepcionalidad que se puedan presentar.

En nuestro país el tema ha sido incluido dentro del Consenso de Montevideo en el año 2013, siendo considerando en los lineamientos de política institucional aplicados en los diferentes planes y programas referidos.

## 6. Bibliografía

Fundación Jo Cox en Reino Unido - [https://www.jocoxfoundation.org/loneliness\\_commission](https://www.jocoxfoundation.org/loneliness_commission)

Combatting loneliness one conversation at a time - A call to action - Jo Cox Commission on Loneliness please - Reino Unido – 2017 -  
[https://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/jcf/pages/164/attachments/original/1620919309/rb\\_dec17\\_jocox\\_commission\\_finalreport.pdf?1620919309](https://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/jcf/pages/164/attachments/original/1620919309/rb_dec17_jocox_commission_finalreport.pdf?1620919309)

Sitio oficial de Soledad en Reino Unido <https://www.gov.uk/society-and-culture/loneliness>

Tackling loneliness evidence review: main report - Independent report – Reino Unido - 2022  
[https://eprints.lse.ac.uk/113578/1/McDaid\\_tackling\\_loneliness\\_published.pdf](https://eprints.lse.ac.uk/113578/1/McDaid_tackling_loneliness_published.pdf)

Office for National Statistics – Reino Unido - <https://www.ons.gov.uk/>

Información estadística sobre soledad en Reino Unido <https://www.ons.gov.uk/search?q=loneliness>

Situación actual y contramedidas para la soledad y el aislamiento en Japón - Oficina de Referencia Legislativa e Investigación de la Biblioteca Nacional de la Dieta - Junko Hori, Jefe de la Oficina de Investigación de Materiales de Oficina Gubernamental - <https://dl.ndl.go.jp/view/prepareDownload?itemId=info:ndljp/pid/12601833>

Plan Intensivo sobre la soledad y aislamiento en Japón <https://www.mhlw.go.jp/content/12000000/000885368.pdf>

La Soledad no buscada – Modelos de Políticas Públicas y Compromiso de la Ciudadanía en Europa – País Vasco - España 2020 - Artículo Página 157 - La soledad en Europa: Estudios e intervenciones en diferentes países - (Sacramento Pinazo-Hernandis - Gizarte Psikologiako irakasle titularra Valentziako Unibertsitatean. Pilares fundazioa / Profesora titular de Psicología Social en la Universitat de València. Fundación Pilares) [https://www.ararteko.eus/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/2\\_5064\\_3.pdf](https://www.ararteko.eus/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/2_5064_3.pdf)

Bizkaia - NIC: Centro de inteligencia principal - Espacio de colaboración público-privada en línea con la Economía Plateada - Comunidad Autónoma Vasca - <https://www.bizkaia.eus/eu/web/nic>

Como combatir la Soledad en Personas Mayores - Informe Monográfico - Nagusi Intelligence Center – Behatokia – Bizkaia - [https://www.bizkaia.eus/documents/9027320/11569571/04\\_Soledad\\_No\\_Deseada\\_ES.pdf](https://www.bizkaia.eus/documents/9027320/11569571/04_Soledad_No_Deseada_ES.pdf)

LA SOLEDAD EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES – Boletín Nº 21 – Un estudio de España y de algunos países de América Latina - Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la situación de las Personas Adultas Mayores – Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) – Secretaría General Ibero-Americana - <https://oiss.org/wp-content/uploads/2020/09/Boletin-OISS-21-Alta.pdf>

Prestaciones Sociales del BPS - <https://www.bps.gub.uy/9514/sociales.html>

Informe “Censo a Organizaciones de Adultos Mayores y de Personas con Discapacidad” - Departamento de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales Montevideo, Abril 2012 [https://www.bps.gub.uy/bps/file/6236/1/inf.\\_censo\\_adulto\\_mayor\\_y\\_disc.\\_dpto.\\_sociolog.\\_udelar.\\_pugliese\\_y\\_gallo\\_1.pdf](https://www.bps.gub.uy/bps/file/6236/1/inf._censo_adulto_mayor_y_disc._dpto._sociolog._udelar._pugliese_y_gallo_1.pdf)

Un acercamiento al tema de la Soledad – AGSS- BPS - Lic. T.S. Inés Núñez Ec. Paola Sanguinetti - Abril 2023 <https://www.bps.gub.uy/bps/file/20492/1/98.-un-acercamiento-al-tema-de-la-soledad.-i.-nunez-y-p.sanguinetti.pdf>