

Concurso C 02/23 – Jefe de sección Línea de Atención A y C

MATERIAL DE ESTUDIO SUGERIDO

1. Referente al Sector dentro de la Repartición Administración

1.1. Plan Estratégico 2021-2024

1.2. Misión, Visión, tareas y responsabilidades de la Gerencia de Administración y en particular del Sector Adm. de los Servicios de Información.

2. Referente a Normativa General (en cada caso con modificativas y concordantes)

2.1. Estatuto del Funcionario.

2.2. Reglamento de licencias vigente

2.3. Reglamento de Responsabilidad Administrativa vigente

2.4. Normas de conducta en la función pública (Decreto 30/003)

3. Referente a normativa específica

- Ley de acceso a la información pública, Ley 18.381, y Decreto reglamentario 232/010 <https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18381-2008> y decreto reglamentario 232/010 del 02/08/2010.
- Ley de protección de datos personales, Ley 18.331, y Decreto reglamentario 414/009 <https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18331-2008/29>
- Normativa sobre call center, decreto 147/012, del 03/05/2012 <https://www.impo.com.uy/bases/decretos/147-2012> y la modificación del art. 1º. de fecha 01/06/2017.

4. Referente a Gerenciamiento de RRHH y Administración General

4.1. Stephen Robbins - Comportamiento Organizacional

Editorial Pearson

- Entendiendo los equipos de trabajo (Cap. 9)
- Conflicto y negociación (Cap. 14)
- Cambio organizacional y Manejo de stress (Cap. 19)

- Motivación (Cap. 7)

4.2. **María Soraya González – Análisis de Procesos** (se envía por mail)

4.3. Koontz, Weihrich, Cannice – Administración: una cultura global y empresarial

Capítulos 4, 5, 6, 10, 13, 14, 15, 17, 18

4.4. **Jeanie Daniel Duck – El monstruo del cambio**

4.5. **Diseño e implementación de un sistema de monitoreo**

4.6. **Instructivo conceptual**

5. Referente a Prestaciones y servicios que brinda BPS

5.1. Prestaciones de actividad y pasividad

Aclaración: El material debe ser tomado como una referencia que brinda una perspectiva global a enero 2023. En el mismo se mencionan distintas normativas, en caso de querer ampliar conocimiento, consulte las mismas.