

BIBLIOGRAFIA DE CONCURSO DE CAMBIO DE ESCALAFON
CE 02/21 PROFESIONAL I LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN A013

- Normativa que regula las prestaciones contributivas y no contributivas que brinda el organismo (última actualización diciembre 2020):

Prestaciones de Actividad

Prestaciones Pasivos

- Normativa tributaria y recaudación de CESS (última actualización diciembre 2020):

Tributación CESS

Gestión Tributaria 2

- Informe COSO – Capítulo 1 – Control Interno

- Indicadores de gestión:

Indicadores de Gestión para entidades Públicas Josep Maria Guinalr i Sola

- Gestión de proyectos:

Gestión de proyectos – CSEI año 2015

www.agesic.gub.uy - Plantillas de Gestión de Proyectos

<https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/tramites-y-servicios/formularios/plantillas-para-metodologia-de-gestion-de-proyectos>

- Gestión por procesos:

Análisis y Diseño de Procedimientos 2020 Rodríguez FCEA

Análisis de Procesos Soraya González Editorial Técnica

Modelado de procesos de negocios – CSEI año 2015

- Gestión del Riesgos:

Metodología de gestión de riesgos BPS – año 2020

- Gestión de calidad:

ISO 9001:2015

- Comportamiento y Cambio Organizacional:

Equipos de Trabajo Capítulo 10 - 15ª. Edición Robbins – Comportamiento Organizacional

Comunicación Capítulo 11 - 15ª. Edición Robbins – Comportamiento Organizacional

Conflicto y Negociación Capítulo 14 - 15ª. Edición Robbins – Comportamiento Organizacional

Cambio Organizacional/Manejo del Estrés Capítulo 18 - 15ª. Edición Robbins – Comportamiento Organizacional

- Actualización en nuevas prácticas profesionales.

Innovación en las organizaciones y servicios públicos: ¿El eslabón perdido? Bases para la transición hacia un modelo de innovación abierta y colaborativa