



## Capacitación Regular

# GESTIÓN DE VÍNCULOS INTERPERSONALES

### OBJETIVOS:

Brindar herramientas para la resolución de conflictos interpersonales que surjan en el ámbito laboral.

**PÚBLICO OBJETIVO:** Funcionariado de BPS.

**MODALIDAD:** Presencial.

**CARGA HORARIA:** 15 horas.

**DISTRIBUCIÓN:** Cinco instancias de tres horas.

**REQUISITOS:** No exige.

**FORMA DE APROBACIÓN:** Asistencia al 80 % de los instancias.

### TEMARIO:

#### DEFINICIÓN DE ROLES LABORALES

Técnicas de gestión de aprendizaje a partir del vínculo.

#### COMUNICACIÓN HUMANA ASERTIVA

Tipos, elementos y desarrollos de técnicas.

#### EMOCIONES E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Inteligencia emocional. Identificación y elaboración de emociones orientada a los fines organizacionales y desarrollo humano.

#### PSICOLOGÍA INDIVIDUAL Y DE MASAS

Objetivos grupales e individuales: identificación de necesidades, plazos, seguimiento, evaluación. Gestión eficiente de equipos de trabajo.

#### NEGOCIACIÓN: INDIVIDUAL Y COLECTIVA

Estudio del proceso. Método Harvard.