

## MATERIAL Concurso 25/Servicios Corporativos (SITI)

- Reglamento de Responsabilidad Administrativa.
- TOCAF Art 33 - 65 - 74 - 149
- ITIL v3
- Servicios, procesos, herramientas y metodologías que dan soporte a los servicios de CSEI
  - Activos generales
- Curso Función Gerencial CESS
- Gestión de Proyectos
  - Curso de Gestión de Proyectos CESS
- Stephen Robbins - Comportamiento Organizacional
  - Entendiendo los equipos de trabajo
  - Conflicto y negociación
  - Cambio organizacional y Manejo de stress
  - Motivación
- Tecnologías de información vigentes y sistemas de uso habitual en el organismo
  - Activos generales
- Plan estratégico BPS
- Ingeniería de Software
  - Sommerville Cap 1, 2 y 9
- Conceptos DEVOPS
- Conceptos Agile
  - Curso Metodologías Ágiles CPAP
- Metodologías y herramientas de diseño y modelado de Procesos
  - BPMN
- Técnicas para gestión por indicadores
  - Indicadores de gestión para las entidades públicas
  - Indicadores CSEI
  - CMI - levantemos la mirada, CamineMos a la estrategia.ppt
- IT as a Service - Modelos de Servicios de TI (orientados a la nube, híbridos, etc).
- Conceptos de Automatización de procesos.
- Gestión y gobierno de activos de TI
- Conceptos de laC (Infraestructura como Código).
- Conceptos de Continuidad del Negocio (BCP, DRP).
- Herramientas de apoyo a los procesos de TI.
- Sistemas administrados en Producción en BPS
- Conceptos de Seguridad.
- Conceptos de: Virtualización, Zonificación, Perímetro externo, Servidores de Aplicación, Contenedores, Middleware
- SLAs
- Conceptos de Monitoreo de servicios de TI
- TOGAF