

## Temario/Material

- Reglamento de Responsabilidad Administrativa.
- TOCAF Art 33 - 65 - 74 - 149
- ITIL v3
- Servicios, procesos, herramientas y metodologías que dan soporte a los servicios de CSEI
  - Activos generales
- Curso Función Gerencial CESS
- Gestión de Proyectos
  - Curso de Gestión de Proyectos CESS
- Stephen Robbins - Comportamiento Organizacional
  - Entendiendo los equipos de trabajo
  - Conflicto y negociación
  - Cambio organizacional y Manejo de stress
  - Motivación
- Habilidades de Coaching
  - Curso ONSS
- Tecnologías de información vigentes y sistemas de uso habitual en el organismo
  - Activos generales
- Plan estratégico BPS
- Gestión de Servicios de SDES
- Ingeniería de Software
  - Sommerville Cap 1, 2 y 9
- Conceptos DEVOPS
- Agile
  - Curso Metodologías Ágiles CPAP
  - Taller Agile BPS (tutor: Gabriel Ledesma)
- Metodologías y herramientas de diseño y modelado de Procesos
  - BPMN
- Conceptos de Gobierno Digital
  - Agenda Digital Uruguay 2020
  - Plan de Gobierno Digital Uruguay 2020
- Conceptos y estrategias para la multicanalidad en la atención ciudadana
  - Modelo de Atención Ciudadana AGESIC
- Técnicas de análisis de datos y BI
  - Arquitectura de DW Corporativo
  - Conceptos de BI, Big Data, IA, ML
- Técnicas para gestión por indicadores
  - Indicadores de gestión para las entidades públicas
  - Indicadores CSEI
  - CMI - levantemos la mirada, CamineMos a la estrategia.ppt