

Temario/Material

- Reglamento de Responsabilidad Administrativa.
- TOCAF Art 33 - 65 - 74 - 149
- ITIL v3
- Servicios, procesos, herramientas y metodologías que dan soporte a los servicios de CSEI
 - Activos generales
- Curso Función Gerencial CESS
- Gestión de Proyectos
 - Curso de Gestión de Proyectos CESS
- Stephen Robbins - Comportamiento Organizacional
 - Entendiendo los equipos de trabajo
 - Conflicto y negociación
 - Cambio organizacional y Manejo de stress
 - Motivación
- Habilidades de Coaching
 - Curso ONSS
- Tecnologías de información vigentes y sistemas de uso habitual en el organismo
 - Activos generales
- Plan estratégico BPS
- Gestión de Servicios de SDES
- Ingeniería de Software
 - Sommerville Cap 1, 2 y 9
- Conceptos DEVOPS
- Agile
 - Curso Metodologías Ágiles CPAP
 - Taller Agile BPS (tutor: Gabriel Ledesma)
- Metodologías y herramientas de diseño y modelado de Procesos
 - BPMN
- Conceptos de Gobierno Digital
 - Agenda Digital Uruguay 2020
 - Plan de Gobierno Digital Uruguay 2020
- Conceptos y estrategias para la multicanalidad en la atención ciudadana
 - Modelo de Atención Ciudadana AGESIC
- Técnicas de análisis de datos y BI
 - Arquitectura de DW Corporativo
 - Conceptos de BI, Big Data, IA, ML
- Técnicas para gestión por indicadores
 - Indicadores de gestión para las entidades públicas
 - Indicadores CSEI
 - CMI - levantemos la mirada, CamineMos a la estrategia.ppt