

## Temario/Material - C08 - Verificación y Ensayo (Medición y Análisis)

- Reglamento de Responsabilidad Administrativa.
- TOCAF Art 33 - 65 - 74 - 149
- ITIL v3
- Técnicas para gestión por indicadores
  - Indicadores de gestión para las entidades públicas
  - Indicadores CSEI
  - CMI - levantemos la mirada, Caminemos a la estrategia.ppt
- Servicios, procesos, herramientas y metodologías que dan soporte a los servicios de CSEI
  - Activos generales
- Curso Función Gerencial CESS
- Gestión de Proyectos
  - Curso de Gestión de Proyectos CESS
- Stephen Robbins - Comportamiento Organizacional
  - Entendiendo los equipos de trabajo
  - Conflicto y negociación
  - Cambio organizacional y Manejo de stress
  - Motivación
- Tecnologías de información vigentes y sistemas de uso habitual en el organismo
  - Activos generales
- Plan estratégico BPS
- Ingeniería de Software
  - Sommerville Cap 1, 2 y 9
- Conceptos Agile
- Conceptos DEVOPS
- Conceptos, técnicas y herramientas para la gestión del cambio organizacional
  - <https://centrodeconocimiento.agesic.gub.uy/web/gestion-del-cambio/modelos>
  - <https://centrodeconocimiento.agesic.gub.uy/web/gestion-del-cambio/materiales-educativos>
- Conceptos de Gestión LEAN para servicios
- Sistemas de gestión de la calidad
  - ISO 9000
- Técnicas de análisis de datos y BI
  - Conceptos de BI, Big Data, IA, ML
- Conceptos y técnicas para gestión por indicadores
  - BSC - Kaplan y Norton
  - BSC para TI - Van Grembergen
- Conceptos y técnicas para la gestión del ciclo de vida de la información
- Conceptos y técnicas para la presentación de análisis de datos
- Habilidades de Coaching
  - Curso ONSS