

MATERIAL SUGERIDO

I. REFERENTE A GESTION DE RECURSOS HUMANOS Y ADMINISTRACION

GENERAL

- a. Stephen Robbin (Comportamiento Organizacional 10° Edición)
 - i. Motivación (Cap 7)
 - ii. Entendiendo los equipos de trabajo (Cap 9)
 - iii. Cambio Organizacional y manejo del Stress (Cap 19)
 - iv. Conflicto y Negociación (Cap 14)
- b. Stoner-Freeman (Administración General 5° Edición)
 - i. Delegación
- c. Chiavenato (gestión del Talento Humano)
 - i. Capítulo 1
- d. Las Organizaciones y su Administración (Comas Mérola y Cúneo Gateño. 3° Edición)
 - i. (Capítulos: Planificación, Organizar, La dirección como parte del proceso administrativo y El Control)
- e. Plan estratégico de BPS (2016-2020).
- f. Metas 2019
- g. Mapa estratégico y fichas de indicadores de Gestión de Cobro.
- h. Josep Ma. Guinart I Sola - Indicadores de Gestión para las Entidades Públicas
- i. Gestión de Proyectos (PMI) – Curso Gestión de Proyectos del CESS:
 - h.1 Modelo Conceptual
 - h.2 Alcance
 - h.2 Gestión del Tiempo
 - h.3 Recursos Humanos
 - h.4 Riesgos
 - h.5 Costos
 - h.6 Comunicación
 - h.7 Calidad
 - h.8 Adquisiciones

II. REFERENTE A REGLAMENTOS

- a. Estatuto del Funcionario
- b. Reglamento de Procedimiento Administrativo (incluido Procedimiento Electrónico Dec. 276/013 del 03/09/2013).
- c. Reglamento de Licencias
- d. Reglamento de Responsabilidad Administrativa.
- e. Reglamento de Evaluación de Desempeño.

III. OTROS

- a. Estadística básica
- b. Modelo de Calidad OPP
- c. Guía Metodológica de planificación estratégica de la OPP
- d. Análisis de procesos – María Soraya González - Edición 2013 (Cap. 3 y 4)
- e. Gestión estratégica por procesos (Ana Mariela Rodríguez Facal-2019)

IV. INDICADORES

- a. Indicador 1.1
- b. Indicador 1.2
- c. Indicador 1.4
- d. Indicador 1.7
- e. Indicador 2.1
- f. Indicador 2.2
- g. Indicador 4.1
- h. Indicador 4.2
- i. Indicador 4.3
- j. Indicador 6.3
- k. Indicador 7.1
- l. Indicador 7.2
- m. Indicador 7.3
- n. Indicador 11.1
- o. Indicador 11.2
- p. Indicador 11.2 y 11.4