



Acuerdo por servicios de Datacenter entre BPS y ANTEL Presidente del BPS – Sr. Heber Galli

25 de setiembre de 2018

Es un día de alegría para el BPS, y para mí en particular, porque estamos ante un hito sustantivo en la historia de nuestra institución y que abre un nuevo rumbo. Un hito que une dos empresas estatales de nuestro país para aprovechar al máximo sinergias y complementación. El poder combinar estas fortalezas nos muestra un camino de trabajo, de desarrollo y de potenciación.

Desde el BPS estamos dando un paso adelante en hacer más por nosotros mismos, un paso adelante en soberanía, en lograr una mayor eficiencia y eficacia al unificar nuestros centros de explotación de datos, y con ello mejorar en el uso de los recursos.

Durante la década del 90, el instituto había adoptado un modelo para obtener procesamiento informático que derivó en tener seis (6) Datacenters diferentes (el centro de procesamiento BPS “CSBps”, el “CSIBM”, y el “CSATos”; cada uno de ellos con su correspondiente centro de contingencia). Hoy la madurez de los servicios de TI del organismo, la madurez de las propias tecnologías, y las mejoras en los procesos internos de las diferentes direcciones técnicas y reparticiones del BPS, evolucionaron significativamente.

Ya no se justifica replicar esas parejas de Datacenters por 3, ni triplicar la contratación de roles similares presentes en los diferentes proveedores, la contratación innecesaria de varios alquileres, ni la energía o refrigeración exclusiva para los seis; tampoco servidores, almacenamiento o procesos redundantes, replicación para mantener alineados múltiples centros, líneas de comunicación disjuntas, personal administrativo de soporte a estructuras triplicadas, auditorías repetitivas, etc. En resumen, no se necesita mantener esa redundancia de varios centros disjuntos distribuidos.

Por ello el proyecto denominado “Consolidación de los centros de procesamiento de datos del BPS”, implica unificar los actuales 6 centros de explotación mencionados, en un centro unificado de explotación (de infraestructura distribuida entre el CSBps y el nuevo Datacenter Pando de ANTEL); poniendo foco en hacer más eficiente el uso de los recursos, en la reducción de costos en base a la no duplicación de gastos ni contrataciones innecesarias, en la mejora de procesos por estandarización en menos tecnologías y prácticas, y en la reducción del nivel de tercerización en servicios por triplicado; debido a la mejora del instituto en general.

El BPS es una institución altamente apoyada para su gestión en la tecnología, por eso maximizar la mejora de su uso no cumple otro rol que facilitar las cosas a la gente.

La gente demanda cada vez más servicios de este tipo. Por ejemplo, en el 2012 la cantidad de consultas por la devolución Fonasa fueron de 50 % por teléfono y 50 % por la web. Este año fueron en un 80 % por web y Whatsapp, y el teléfono casi no existió. A su vez existe una fuerte influencia de la inclusión financiera: en 2012 la primera devolución Fonasa fue 4 % pagos por cuenta bancaria, en 2014 fue de 33 % y este año fue 67 % pago por banco y cuentas de dinero electrónico. Dos tercios por medios electrónicos, pero además el 82 % del monto total.

Hoy prácticamente todas las gestiones de los contribuyentes se hacen a distancia, todas apoyadas en la tecnología. Estamos creciendo en el desarrollo de nuevos servicios automatizados para trabajadores, jubilados y pensionistas, y también crecemos en usuarios en línea del BPS, con ese Contrato de Usuario Personal que convierte a las personas -verdaderas dueñas de la información- en conocedoras y gestoras de sus datos, facilitando el acceso al ejercicio de sus derechos y al cumplimiento de sus obligaciones. Más de medio millón de usuarios en línea nos marcan un camino.

Debemos agradecer a la gente del BPS y de ANTEL que trabajaron y trabajan para que esto sea posible, y también a las empresas privadas proveedoras de servicios informáticos que son parte de este gran proyecto de cara al futuro. Para el BPS unificar la explotación de los sistemas es sustantivo y contribuye a que lo que ahorremos y mejoremos en explotación, lo podamos volcar a desarrollar nuevos servicios. Porque hacer más, con menos, siempre es un objetivo.

Muchas gracias.